

Vnitropodniková směrnice č. O 30

Název:	Režim Dárkových poukazů, elektronických dárkových karet	číslo:	O 30/1
Vyhotovil:	H. Dvořáková, D. Heřboltová	doplňuje:	O 30
Účinnost::	1. 4. 2022	nahrazuje:	

Režim elektronických dárkových karet

1. Dárkové elektronické karty

Dárkové elektronické karty (dále jen DK) jsou vydávány COOP Hořovice, družstvo (dále jen družstvo) v elektronické podobě v hodnotách: 200, 300 a 500 Kč. Jedná se o jednorázové karty, které po vyčerpání její hodnoty nelze opakovaně použít. Vyčerpané (použité) a propadlé DK zůstávají družstvu.

2. Obecné ustanovení

Tato směrnice a pokyn pro prodejny družstva upravují vzájemné vztahy mezi nabyvatelem (držitelem) karty (dále jen zákazník) a družstvem, a to při získání karty a jejím následném užívání.

Zákazníkem se rozumí každá osoba, která kartu v dané době vlastní či drží, a to bez ohledu na způsob nabytí karty.

3. Nabytí a vlastnictví karty

Každá karta má jmenovitou hodnotu a její výše je vyznačena na kartě. Využít resp, použít ji lze za podmínek této směrnice a v souladu s pokynem pro prodejny družstva k úhradě zboží pouze v prodejnách družstva.

Zaplacením nákupu prostřednictvím karty dochází k jejímu plnému využití a vyčerpání.

Karta může být zakoupena a aktivována na prodejnách družstva, vždy oproti zaplacení celé její příslušné jmenovité hodnoty. Na kupní cenu karty se z povahy věci nevztahují žádné slevové akce COOP Hořovice, družstvo, ledaže popis akce či nabídky výslovně uvádí, že sleva se vztahuje i na kartu.

Tato směrnice se vztahuje i na karty, které zákazník získal jinak než koupí na prodejně družstva, včetně hromadného prodeje karet mimo prodejny družstva (např. hromadný prodej na fakturu) či bezplatně (darování). V případě hromadného prodeje má písemné ujednání mezi COOP Hořovice, družstvo a kupujícím přednost před ustanoveními této směrnice.

Vlastnictví karty a nebezpečí jejího poškození, zničení, ztráty, krádeže či zneužití přechází na zákazníka

- při prodeji na prodejně družstva zaplacením jmenovité hodnoty karty;
- při hromadném prodeji a bezplatném poskytnutí převzetím karty kupujícím, nabyvatelem nebo jeho zástupcem.

4. Aktivace karty

Karta se aktivuje zakoupením a naskenování přes pokladnu v prodejně družstva. Účtenka za kartu slouží jako doklad aktivace karty. Od toho dne plyne 12 měsíců pro uplatnění karty.

Při hromadném prodeji karet vydá a aktivuje družstvo karty po zaplacení jejich jmenovité hodnoty do 5 pracovních dnů, nedohodne-li se kupující s družstvem jinak. Při bezplatném poskytnutí karty aktivuje družstvo kartu nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího předání (odeslání) nabyvateli.

5. Placení kartou

Karta může být po své aktivaci použita pouze k úhradě zboží na kterékoli prodejně družstvo. Kartou lze provést jednu transakci (jeden nákup). ~~jmenovité hodnoty karty.~~

Zákazník musí být informován při nákupu karty, že při placení kartou musí být vyčerpána celá hodnota karty.

Kartu nelze použít při placení mimo pokladny prodejen COOP Hořovice, družstvo.

Při placení je nutno kartu předložit na pokladně a družstvo jako vydavatel karty a jediný obchodník oprávněný k její akceptaci si vyhrazuje právo dočasně odmítnout provedení platby kartou z důvodu technické poruchy nebo z důvodu podezření na zneužití karty.

6. Platnost karty

Platnost karty zaniká uplynutím dvanácti (12) měsíců po aktivaci karty. Po uplynutí uvedené doby nelze kartu použít k placení.

7. Odpovědnost

Zákazník je povinen chránit kartu před poškozením, zejména je povinen chránit kartu před ohýbáním, lámáním a jinými mechanickými zásahy do karty, jakož i před extrémními teplotami a blízkostí silného magnetického pole. Zákazník nese riziko poškození, zničení, ztráty, krádeže či zneužití karty; zákazník nemá právo na náhradu za zničenou, ztracenou, odcizenou, zneužitou či zablokovanou kartu, ani za kartu poškozenou po přechodu vlastnictví na zákazníka.

Podmínkou uplatnění jakéhokoliv práva souvisejícího s kartou, která byla získána koupí na prodejně COOP Hořovice, družstvo či v rámci hromadného prodeje, je (vedle podmínek vyplývajících z právních předpisů a reklamačního řádu COOP Hořovice, družstvo) její předložení na prodejně COOP Hořovice, družstvo. V případě uplatnění práv z vady karty platí reklamační řád COOP Hořovice, družstvo.

Karta je použitelná pouze v době její platnosti; po uplynutí této doby nelze uplatňovat žádné nároky z vad karty. Za vadu karty se nepovažuje její poškození či zničení způsobené nevhodným nakládáním s kartou v rozporu s povinností zákazníka chránit kartu před poškozením. Na kartu se nevztahuje právo zákazníka na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle reklamačního řádu COOP Hořovice, družstvo.

8. Ochrana osobních údajů

V souvislosti s kartou nejsou zpracovávány žádné osobní údaje zákazníků.

9. Rozhodné právo

Vztah mezi COOP Hořovice, družstvo a zákazníkem v souvislosti s kartou se řídí českým právem.

10. Závěrečné ustanovení

Tato směrnice doplňuje směrnici O 30 Dárkové poukázky platnou od 1.12.2016.

V Hořovicích 1. dubna 2022

Příloha: Pokyny pro prodejny