

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PROVOZ PRODEJNY V BEZOBSLUŽNÉM REŽIMU

COOP Hořovice, družstvo, sídlo: Palackého nám. 200, 268 40 Hořovice

IČ: 00031747, DIČ: CZ00031747

družstvo zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl DrXCIX, vložka 480, (dále též „*prodávající*“ nebo „*družstvo*“)

Obsah:

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu spotřebitele (zákazníka) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „*služba*“).

Modul Obchod 24/7 umožňuje využití vybraných prodejen v automatizovaném režimu mimo běžnou otevírací dobu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB nebo služby Contio (dále jen „*Aplikace*“).

Seznam konkrétních prodejen je dostupný přímo v Aplikaci.

Poskytovatelem Služby je COOP Hořovice, družstvo, které bezobslužný (automatizovaný) prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci umožňuje.

Podmínky využití služby:

- k využití této služby je oprávněna fyzická osoba (dále jen „*spotřebitel*“) starší **18 let**, která má zřízeno Bank ID nebo ČSOB ID (službu české bankovní identity),
- podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB nebo Contio (dále jen „*mobilní aplikace*“),
- každý spotřebitel, který se rozhodne využít službu, je povinen mít vlastní mobilní aplikaci, přičemž společný přístup spotřebitele a osoby, která jej doprovází do prodejny, je možný, přičemž spotřebitel s bankovní identitou nese plnou odpovědnost za osobu, která společně s ním vstoupila do prodejny.
- služba je dostupná v době online připojení prodejny.

Ceny a cenové podmínky:

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena u zboží nabízeného v letákovém okně se může lišit od ceny v době provozu samoobslužné prodejny.

Zrušení nákupu:

Zrušení nákupu lze provést, pokud je jeho hodnota 0 Kč, a to tlačítkem „Dokončit nákup“ na samoobslužné pokladně.

Placení zboží:

Platbu kupní ceny lze uskutečnit prostřednictvím platební karty, elektronické stravenky.

Vratné zálohované obaly:

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Zálohované obaly je možné vrátit přímo na prodejnu v běžné prodejní době s personálem nebo i v době automatizovaného provozu, přičemž hodnota kupónu za vrácené zálohované obaly musí být nižší, než je hodnota nákupu.

Reklamacce:

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit pouze v době obslužného režimu prodejny. Prodávající vyřídí reklamacce spotřebitele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

Prodávající tímto informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na www.adr.coi.cz

Změny všeobecných obchodních podmínek:

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby spotřebitele nebo obchodní strategie prodávajícího. Nové všeobecné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Má se za to, že spotřebitel, který uskuteční nákup zboží poté, co změna obchodních podmínek nabyla účinnosti, s novými podmínkami souhlasí. Vstupem do prodejny přijímá spotřebitel Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě.

Zneužití služby:

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití služby jinému spotřebiteli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití služby spotřebitelem si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému spotřebiteli další přístup ke službě, přičemž spotřebitel je v takovém případě povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé zneužití služby. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo prodávajícího požadovat na spotřebiteli náhradu vzniklé škody.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním:

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Informacích o ochraně osobních údajů, které je součástí těchto podmínek a které jsou dostupné na webových stránkách družstva. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem.

Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Pro-

dávající je oprávněn prodeju v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1.9.2026 a zcela nahrazuje všeobecné obchodní podmínky ze dne 30.1.2023.

V Hořovicích dne 31.8.2026